

## **Informationen zur Teilnahme an AWA-Webinaren**

### **Technische Voraussetzungen und Systemanforderungen**

Sie sollten im Idealfall über einen Computer mit ausreichender Internetverbindung (mind. 250kbit/s Upload und 512kbit/s Download) und mit funktionierendem Lautsprecher bzw. Audioausgabegerät verfügen. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit, via Telefon die Audioübertragung des Webinars mitzuhören. Ebenfalls kann über ein Mobilgerät (Smartphone, Tablet, etc.) teilgenommen werden, wenn dieses über eine ausreichende Internetverbindung verfügt und die technischen Voraussetzungen erfüllt. Bitte beachten Sie, dass bei unseren Webinaren keine eigene Webcam für die Teilnahme erforderlich ist. Wir empfehlen Ihnen vor der Anmeldung (ggf. unter Rücksprache mit Ihrer Systemadministration) abzuklären, ob die Nutzung der Software „GoToWebinar®“ zugelassen ist!

Detailliertere Systemanforderungen finden Sie hier:

<https://support.logmeininc.com/de/gotowebinar/help/systemanforderungen-f-uuml-r-teilnehmer-g2w010003>

Weitere nützliche Links zum Test Ihres Systems finden Sie hier:

<https://support.logmeininc.com/de/gotowebinar/help/teilnehmen-an-einer-testsitzung-g2w060001>

<https://support.logmeininc.com/de/gotowebinar/help/hilfe-zur-teilnahme-und-fragen-und-antworten-zur-teilnahme-g2w060007>

### **Abbruch, Unterbrechung des Webinars durch Ereignisse im Verantwortungsbereich der Teilnehmer durch technische Probleme**

Technische Probleme (dem Verantwortungsbereich der Teilnehmer zuzuordnen) während bzw. kurz vor einem Webinar (insbesondere, aber nicht ausschließlich zu langsame Internetverbindung, blockierende Firewall oder fehlender Ton bzw. fehlendes Bild), die zum Abbruch eines bzw. zur Nichtteilnahme an einem Webinar führen, lösen keinen Anspruch auf Erstattung oder Ersatz aus.

**Empfehlung:** Die von den Teilnehmern eingesetzte Technik sollte deswegen in ausreichender Zeit vor Beginn des Webinars von den Teilnehmern getestet werden. Erweist sich die Technik bei dem Test als nicht nutzbar, berechtigt dieser Umstand zu einer kostenfreien Stornierung, sofern bis zu diesem Zeitpunkt die Unterlagen noch nicht an den Teilnehmer versendet wurden.

### **Ausfall oder Abbruch eines Webinar durch den Veranstalter**

Fällt das Webinar durch unser Verschulden (technische Probleme, Krankheit, etc.) aus, wird ein Alternativtermin für das Webinar vereinbart. Falls dies nicht möglich ist, wird die Teilnahmegebühr erstattet. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

**Für Fragen, Wünsche oder Anregungen stehen wir Ihnen unter +49 251 832 75 60 oder [webinare@awa-seminare.de](mailto:webinare@awa-seminare.de) gerne zur Verfügung!**