



// EINBINDUNG VON DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN IN DIE ZOLL- UND AUSSENHANDELSABWICKLUNG

Vorläufiger Ablaufplan

Zeit	Inhalt
90 Minuten 9:00 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> ■ Begrüßung und Einweisung ■ Einbindung eines Dienstleistungsunternehmens – warum? <ul style="list-style-type: none"> ■ Hintergründe ■ Ausgangslagen ■ Zukunftsplanung und Bewertung ■ Vertretung im Zollrecht <ul style="list-style-type: none"> ■ Möglichkeiten und Verantwortung
10:30-10:45	<i>Pause</i>
105 Minuten 10:45 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bereiche für eine mögliche externe Unterstützung ■ Prozessanalyse und Bewertung <ul style="list-style-type: none"> ■ Analyse anhand des 3-Phasenmodells
12:30-13:30	<i>Pause</i>
90 Minuten 13:30 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"> ■ Auswahlverfahren des Dienstleisters <ul style="list-style-type: none"> ■ Aufgabenspektrum und Kompetenz ■ Vertragliche Bindung <ul style="list-style-type: none"> ■ Rechtliche Absicherung ■ Lastenheft
15:00-15:15	<i>Pause</i>
105 Minuten 15:15 – 17:00	<ul style="list-style-type: none"> ■ Implementierung und Prozessbeherrschung: <ul style="list-style-type: none"> ■ Steuerung als Aufgabe ■ Inhouse-Verantwortung ■ Qualitätsmanagement und Risikomanagement ■ Klärung offener Fragen und Abschlussbesprechung